

CONDIZIONI GENERALI ABBONAMENTO DIGITALE VIRGIN ACTIVE

L'abbonamento digitale Virgin Active ("**Abbonamento Digitale**", ovvero, anche, il "**Servizio**") ti consente di usufruire di allenamenti digitali video e podcast guidati dai *live trainer* Virgin Active in live streaming e on-demand (di seguito, congiuntamente, i "**Contenuti**").

Il Servizio è erogato da **Virgin Active Italia S.p.A.**, C.F. e P. IVA 03641880962, con sede in Via Archimede, n. 2, 20094, Corsico (MI) (d'ora innanzi "**Virgin Active**" o "**VA**").

Ti invitiamo a leggere attentamente il presente documento ("**Condizioni Generali**"), ove sono contenute le regole del Servizio e le modalità di fruizione dello stesso e a consultarle periodicamente per assicurarti di essere sempre aggiornato su eventuali novità e modifiche. La creazione e l'acquisto dell'Abbonamento Digitale comportano la tua presa visione e integrale accettazione a mezzo elettronico delle presenti Condizioni Generali e costituiscono accordo vincolante tra te e Virgin Active.

ARTICOLO 1 - ABBONAMENTO DIGITALE VIRGIN ACTIVE

a. Creazione e attivazione dell'Abbonamento Digitale

1. Per creare, acquistare e/o attivare il tuo Abbonamento Digitale è necessario aver compiuto almeno 18 anni. Se non hai ancora compiuto la maggiore età è necessario il consenso del genitore o del soggetto esercente la potestà genitoriale.
2. L'Abbonamento Digitale sarà attivo una volta completata la registrazione tramite i siti ufficiali di Virgin Active ("**Sito**") e/o le applicazioni per dispositivi mobili e smart TV (di seguito anche le "**App**" e, congiuntamente al Sito, i "**Canali Digitali**"), seguendo le istruzioni che ti verranno fornite nella *welcome e-mail* al Servizio.
3. Ricorda che sei l'unico responsabile della custodia delle tue credenziali di accesso al Servizio nonché di tutte le attività che si svolgono nell'ambito del o attraverso il tuo Abbonamento Digitale.
Se hai notato accessi o usi impropri del tuo Abbonamento Digitale, ti preghiamo di comunicarcelo tempestivamente e di modificare la password scelta.

b. Fruizione del Servizio e dei Contenuti

1. Il Servizio e i relativi Contenuti sono destinati esclusivamente ad un uso personale e non commerciale. Durante la validità del tuo Abbonamento Digitale, Virgin Active ti concede un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di accedere al Servizio e visualizzare i Contenuti.
2. Ciascun Abbonamento Digitale consente la possibilità di utilizzo esclusivamente da parte di un solo utente.

c. Modifiche dei Contenuti e delle funzioni del Servizio

VA garantisce la costante permanenza di un'ampia gamma di Contenuti per tutta la durata dell'Abbonamento Digitale, riservandosi la facoltà di modificare e/o eliminare alcuni Contenuti sulla base dell'evolversi del business e in base all'interesse e alla partecipazione della clientela, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità di Virgin Active né diritto al rimborso del prezzo pagato.

ARTICOLO 2 - TIPOLOGIA E DURATA DELL'ABBONAMENTO DIGITALE - DISDETTA

Le tipologie di Abbonamento Digitale offerte da Virgin Active sono riportate qui di seguito. Virgin Active si riserva la facoltà di proporre ulteriori tipologie.

a. Abbonamento Digitale mensile

1. La durata del tuo Abbonamento Digitale decorre dalla data di attivazione ("**Data di Inizio**") indicata nella e-mail di riepilogo dell'acquisto e ha durata mensile.
2. Nel caso in cui la Data di Inizio non coincida con il 1° giorno del mese, l'Abbonamento Digitale dura un mese che decorre dal 1° giorno del mese successivo a quello in cui cade la Data di Inizio oltre al periodo che intercorre tra la Data di Inizio e il termine del mese in cui cade la Data di Inizio (il "**Periodo Pro-rata**").
3. **Alla scadenza del 1° mese** di decorrenza dell'Abbonamento Digitale, **esso si rinnova tacitamente di un altro mese e così di seguito di mese in mese**, salvo disdetta ai sensi del successivo art. 2.a.4. delle presenti Condizioni Generali.
4. Potrai esercitare la facoltà di disdetta del tuo Abbonamento Digitale mensile, in un qualsiasi momento prima della scadenza del tuo Abbonamento Digitale con le modalità di cui all'art. 15. Analoga facoltà, alle medesime condizioni, spetta a VA.

b. Abbonamento Digitale annuale

1. La durata del tuo Abbonamento Digitale decorre dalla Data di Inizio e ha una durata minima di 12 (dodici) mesi.
2. Nel caso in cui la Data di Inizio non coincida con il 1° giorno del mese, l'Abbonamento Digitale dura 12 mesi che decorrono dal 1° giorno del mese successivo a quello in cui cade la Data di Inizio, oltre al Periodo Pro-rata.
3. **Alla scadenza dei primi 12 mesi** di decorrenza dell'Abbonamento Digitale questo scadrà senza bisogno di ulteriori comunicazioni. Alla scadenza potrai decidere di rinnovare l'Abbonamento Digitale annuale ovvero di selezionare altra tipologia di Abbonamento Digitale.

ARTICOLO 3 - SESSIONI DI ALLENAMENTO OUTDOOR (OVE DISPONIBILE)

1. L'Abbonamento Digitale ti dà diritto di prenotare mediante i Canali Digitali e di usufruire anche degli allenamenti funzionali "Outdoor" organizzati da Virgin Active ("**Allenamento/i Outdoor**"). Consulta quotidianamente i nostri Canali Digitali per essere sempre aggiornato sul palinsesto degli Allenamenti Outdoor.
2. Per le sessioni di Allenamento Outdoor dovrai osservare scrupolosamente le specifiche norme di comportamento e di funzionamento pubblicate da Virgin Active sui Canali Digitali ("**Regolamento Outdoor**").

ARTICOLO 4 - INGRESSO GIORNALIERO (OVE DISPONIBILE)

1. L'**Abbonamento Digitale mensile** dà diritto di godere per 1 (un) giorno al mese dell'esperienza e dei servizi degli Health Club Virgin Active di tipologia "Life" e "Premium" in Italia. Inoltre, tale Abbonamento Digitale ti consente di godere della medesima esperienza presso i nostri Health Club di tipologia "Premium Plus" e "Collection" ad un prezzo agevolato.
2. L'**Abbonamento Digitale annuale** dà diritto di godere per 1 (un) giorno al mese dell'esperienza e dei servizi di tutti gli Health Club Virgin Active in Italia.
3. L'utilizzo degli ingressi giornalieri è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento interno degli Health Club Virgin Active consultabile presso il Club stesso e sui Canali Digitali.
4. Gli ingressi giornalieri sono soggetti a scadenza mensile e non sono cumulabili né rimborsabili.

ARTICOLO 5 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

a. Importo da corrispondere - Variazione di prezzo

1. Il prezzo dell'Abbonamento Digitale, indicato nel corso del processo di creazione e acquisto dell'Abbonamento Digitale medesimo, è espresso in Euro, comprensivo di IVA e ti sarà addebitato al momento della conclusione della procedura di creazione dell'Abbonamento Digitale.
2. Virgin Active potrà di tanto in tanto modificare il prezzo dell'Abbonamento Digitale. In tal caso ti informeremo sui prezzi aggiornati con congruo anticipo rispetto al momento di entrata in vigore del nuovo importo da corrispondere. Le variazioni di prezzo saranno valide ed efficaci a far data dal primo rinnovo dell'Abbonamento Digitale successivo alla data in cui è intervenuta la variazione. Considereremo il nuovo prezzo da te accettato, se continuerai a utilizzare il Servizio dopo l'entrata in vigore della variazione di prezzo. Qualora, invece, decidessi di non accettare la variazione di prezzo, ricordati di disdire il tuo Abbonamento Digitale prima che detta variazione entri in vigore.

b. Metodo di pagamento

1. Potrai procedere al pagamento del tuo Abbonamento Digitale mediante carta di credito o di debito ("**Metodo di Pagamento**"). Tutte le transazioni avvengono mediante i rispettivi circuiti di sicurezza predisposti dalle singole carte di credito/debito, garantendo la sicurezza dei tuoi acquisti. Virgin Active potrà verificare la correttezza dei dati del Metodo di Pagamento indicati in fase di creazione dell'Abbonamento Digitale attraverso una pre-autorizzazione di importo minimo (es. 0,01 Euro). Tale pre-autorizzazione non costituisce un addebito.
2. Fornendoci il Metodo di Pagamento, confermi di esserne il titolare o, comunque, di avere l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte dell'effettivo titolare.

ARTICOLO 6 - OFFERTE, PROMOZIONI E CODICI SCONTO - CARTE REGALO E PREPAGATE - BUNDLE

a. Offerte, promozioni e codici sconto

1. Il tuo Abbonamento Digitale potrebbe avere inizio con una prova gratuita. La tua idoneità a fruire di eventuali prove gratuite e/o la durata della stessa è stabilita ad esclusiva discrezione di Virgin Active che potrà, in qualsiasi momento, escluderne l'applicazione.
2. Nell'ipotesi di inizio del rapporto con una prova gratuita o, più in generale, di promozioni e codici sconto, Virgin Active ti richiederà di fornire un Metodo di Pagamento sin dalla creazione dell'Abbonamento Digitale. Ricorda che al termine del periodo di prova gratuito ovvero di promozione, qualora non procedessi a disdire il tuo Abbonamento Digitale, provvederemo a dare automaticamente inizio all'addebito del prezzo dell'Abbonamento Digitale.

b. Carte regalo e prepagate

Qualora avessi acquistato o ricevuto una carta regalo, un codice da riscattare o una carta prepagata (tutto di seguito per semplicità la "**Gift Card**") per godere di un Abbonamento Digitale fornita o venduta da Virgin Active ovvero fornita o venduta tramite canali di soggetti terzi (ad es. e-commerce di società terze rispetto a VA, cataloghi premio, ecc.), si applicheranno a detto Abbonamento Digitale i termini e le condizioni espressamente indicate nella Gift Card (ad es. durata dell'abbonamento, rinnovo tacito, ecc.). Salvo che non sia diversamente disposto nella Gift Card, non trova applicazione all'Abbonamento Digitale attivato per mezzo di Gift Card l'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

c. Bundle

Qualora il tuo Abbonamento Digitale sia stipulato o attivato all'interno di un pacchetto di prodotti / servizi offerti congiuntamente a partner terzi di Virgin Active (il "**Bundle**") potranno trovare applicazione - in deroga a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali - condizioni speciali (ad esempio, con riferimento alla durata e al pagamento del tuo Abbonamento Digitale) che dovrai accettare in fase di sottoscrizione del Bundle medesimo (le "**Condizioni Speciali Bundle**"). Al riguardo, ti ricordiamo di prestare particolare attenzione e fare riferimento alle Condizioni Speciali Bundle che, salvo ivi diversamente disposto, dovranno intendersi prevalenti in caso di discordanza rispetto alle presenti Condizioni Generali.

ARTICOLO 7 - REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. L'utilizzo del Servizio richiede un dispositivo compatibile con il tuo Abbonamento Digitale (il "**Dispositivo**" o, al plurale, i "**Dispositivi**"). Per maggiori informazioni riguardanti i Dispositivi per una fruizione ottimale dei Contenuti prendi visione delle FAQ sul Sito.
2. La qualità della visualizzazione dei Contenuti potrebbe variare a seconda del Dispositivo e potrebbe essere influenzata da una serie di fattori quali la tua posizione geografica, la larghezza di banda disponibile o la velocità della tua connessione Internet.
3. Per poter accedere e utilizzare il Servizio è necessario disporre di una connessione Internet ad alta velocità. Si prega di verificare con il proprio fornitore le caratteristiche della connessione e le tariffe applicabili.

ARTICOLO 8 - AVVERTIMENTI SULLO STATO DI SALUTE

1. Per mantenere un buono stato di salute è molto importante sottoporsi a controlli periodici e prima di iniziare un nuovo programma di allenamento, ti consigliamo vivamente di consultare il medico. In ogni caso, Virgin Active non sarà responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato rispetto da parte tua delle regole generali di prudenza, di eventuali prescrizioni mediche e, più in generale, dalla errata attuazione di quanto indicato nei Contenuti.
2. Non interpretare in nessun caso qualsivoglia informazione fornita dal Servizio, dai Contenuti o dal Dispositivo come consigli medici o una analisi circa il tuo stato di salute: ricorda, infatti, che eventuali informazioni fornite dal Servizio, dai Contenuti o dal Dispositivo relative alle tue

prestazioni hanno solo scopo di intrattenimento e sono meramente dimostrativi e non possono, quindi, in alcun modo sostituirsi con il parere di un medico.

ARTICOLO 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, DISSERVIZI E CASI DI FORZA MAGGIORE

1. Virgin Active è costantemente impegnata a mantenere operativo il Servizio, tuttavia, nel caso in cui VA sospendesse il Servizio per più di 3 (tre) giorni consecutivi, o per 10 (dieci) giorni non consecutivi nell'arco della mensilità corrente, potrai richiedere a tua scelta l'estensione della durata dell'Abbonamento Digitale, oppure un credito (anche sotto forma di codice sconto o voucher), pari ai giorni non goduti il cui importo è stato pagato.
2. Resta inteso che Virgin Active non potrà essere ritenuta responsabile nell'ipotesi di mancata o ritardata erogazione del Servizio oggetto dell'Abbonamento Digitale dipendente da cause di forza maggiore, per tali intendendosi calamità naturali, incendi, guerre, sommosse, ingiunzioni governative, sopravvenute modifiche legislative, scioperi, guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche ovvero a linee di comunicazione, problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato che, per natura ed entità, risultino tali da impedire l'erogazione del servizio e, pertanto, in tale ipotesi nulla potrà essere chiesto a VA.

ARTICOLO 10 - PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

1. I diritti di proprietà industriale e intellettuale di nostra titolarità e di titolarità di terzi sono estremamente importanti e, per tale ragione, siamo costantemente impegnati per assicurarne il rispetto e la tutela.
2. Al riguardo, rispetta le seguenti regole al fine di fruire del Servizio senza violare alcun diritto: **(i)** non copiare, ridistribuire, riprodurre, estrarre, registrare, trasferire, eseguire o mostrare in pubblico, trasmettere o rendere disponibile al pubblico una parte qualsiasi del Servizio, o che altrimenti violi i diritti di proprietà intellettuale del Servizio ovvero anche solo di parte di esso; **(ii)** non eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul Servizio, Contenuti o parte di essi; **(iii)** non aggirare qualsiasi tecnologia usata da Virgin Active o altre terze parti (quale ad es. Technogym S.p.A.) al fine di proteggere l'Abbonamento Digitale, il Dispositivo, la My Virgin Active App, il Contenuto e il Servizio; **(iv)** non vendere, noleggiare, o concedere a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, l'Abbonamento Digitale, il Servizio, il Contenuto; **(v)** non aggirare eventuali restrizioni territoriali applicate da Virgin Active o da terzi; **(vi)** non compiere atti illegali di qualsiasi genere, quali a titolo di esempio violazione di diritti di proprietà intellettuale, diritto sul trattamento dei dati personali o diritti esclusivi di Virgin Active o di terze parti.

ARTICOLO 11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

1. VA si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ex art. 1456 c.c. inviandoti semplice comunicazione scritta in caso: **(i)** di violazione delle disposizioni di cui all'art. 1.b delle Presenti Condizioni Generali **(ii)** di violazione delle disposizioni di cui all'art. 10 delle presenti Condizioni Generali; **(iii)** in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a VA risultino non corrisposti entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento Digitale, VA ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di sospendere il tuo Abbonamento Digitale e la fruizione dei relativi Contenuti per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento.
2. Nel caso in cui il contratto venisse risolto per i motivi di cui al precedente articolo 11.1 non hai diritto al rimborso degli importi già pagati e sei tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a VA a qualsiasi titolo. Nel caso di Abbonamento Digitale annuale e di altri abbonamenti digitali aventi una durata minima di 12 mesi o superiore, sei inoltre tenuto al pagamento del costo mensile ancora dovuto fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento Digitale.

ARTICOLO 12 - DIRITTO DI RECESSO

1. Potrai esercitare il diritto di recesso previsto dalla legge entro 14 (quattordici) giorni dal giorno dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali inviando una comunicazione avente esplicito contenuto in tal senso ai recapiti indicati al successivo art. 15. Tuttavia, ai sensi dell'art. 59, lett. o) Codice Consumo, espressamente accetti e riconosci che con l'accesso al Servizio e la fruizione dei Contenuti il presente contratto avrà esecuzione e perderai la possibilità di esercitare il diritto di recesso.
2. Nell'ipotesi in cui tu usufruisca di particolari promozioni oppure nel caso di acquisto dell'Abbonamento Digitale all'interno di un Bundle, prendi visione delle condizioni particolari eventualmente a te applicabili per il diritto di recesso, indicate in fase di creazione dell'Abbonamento Digitale.

ARTICOLO 13 - CESSIONE

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali acconsenti a che VA possa cedere il presente contratto ad altra società del Gruppo Virgin Active.

ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate in ogni loro aspetto dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni Generali sarà competente il giudice del luogo tuo di residenza o di domicilio, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano ai sensi dell'art. 66-bis del D.lgs. 205/2006 ("Codice del Consumo").
3. In alternativa, potrai scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, al seguente sito <http://ec.europa.eu/odr>
4. In via residuale, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

ARTICOLO 15 - RECAPITI

Invia qualsiasi comunicazione avente a oggetto le presenti Condizioni Generali mediante **(i)** i nostri Canali Digitali (ove disponibile); **(ii)** via PEC a servizioclientivai@pcert.postecert.it o raccomandata A/R.